

Algemene voorwaarden Flavoil Benelux

Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Opdrachtnemer: Flavoil Benelux, kantoorhoudende te (2513 EA) Den Haag aan de Noordwal 10.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer met wie de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door de opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
5. De opdrachtnemer aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
6. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Aanbiedingen/ offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer zijn verblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Toezendingen van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten e.d. verplichten de opdrachtnemer niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
3. Indien monsters zijn getoond of verstrekt dienen deze om een indruk te geven van het te leveren product. Deze monsters zijn echter niet bepalend voor de samenstelling en/of kwaliteit.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 3 Overeenkomst

1. een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, dan wel doordat de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot levering voldoet.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien niet binnen acht dagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke bevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gebonden.
3. Elke overeenkomst wordt door de opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
4. Afspraken en/of overeenkomsten met ondergeschikten van de opdrachtnemer binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd, dan wel doordat de opdrachtnemer geheel dan wel gedeeltelijk daarvan uitvoering heeft gegeven. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap
2. De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht.
2. Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer, buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

Artikel 6 Prijzen

1. De prijzen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Zij zijn weergegeven exclusief omzetbelasting.
2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de prijzen te corrigeren, in zoverre er tot het moment van de levering veranderingen in de basiskosten, zoals grondstof-, energie-, loonkosten en dergelijke, plaatsvinden. Dit laat onverlet het recht van de opdrachtgever de overeenkomst, onder gehoudenheid van vergoeding van het reeds gepresteerde, op deze grond te ontbinden.
3. Een overeengekomen prijs is voor de opdrachtnemer slechts bindend onder het uitdrukkelijke voorbehoud, dat het overeengekomen quantum zaken waarop de prijs betrekking heeft, in zijn geheel en in één opdracht van haar besteld wordt en volgens overeenkomst wordt afgenomen en betaald.

Artikel 7 Betaling

1. Voor zover de levering geschiedt op factuur dient de betaling, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 8% per maand, waarbij gedeelten van een maand als een gehele maand worden aangemerkt, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend van af het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dank komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer hanteert een percentage van 15% van de hoofdsom als vergoeding van voornoemde buitengerechtelijke kosten. Indien de opdrachtnemer hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de daadwerkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. Over de verschuldigde incassokosten wordt wettelijke rente berekend.
5. De opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen geldt als tijdstip van levering het moment waarop de zaken het magazijn van de opdrachtnemer verlaten.
2. Het ontvangstbewijs ondertekend door de opdrachtgever of de persoon die deze daarbij vertegenwoordigt, strekt tot volledig bewijs van levering.
3. De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Zaken, ook die welke franco geleverd worden of die op naam van de opdrachtnemer reizen, reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever, zulks terwijl de afzending geldt als levering. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door de opdrachtnemer, op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.
5. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstijd door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.
6. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is verstrekt, door de opdrachtnemer bepaald. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake het transport c.q. de verzending worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
7. Het transport wordt door de opdrachtnemer alleen verzekerd, indien de opdrachtgever zulks uitdrukkelijk voor zijn rekening heeft verzocht.

Artikel 9 Reclames

1. Indien en voor zover de opdrachtnemer zaken aan de opdrachtgever levert, dan dient de opdrachtgever de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt te weten:
 - Of de juiste zaken zij geleverd;
 - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenkomen met hetgeen is overeengekomen;
 - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of normale doeleinden.
2. Reclames over de kwaliteit van de afgeleverde zaken en alle andere reclames met betrekking tot de geleverde zaken dienen binnen 8 dagen aan de opdrachtnemer bekend te worden gemaakt. Bij gebreke van tijdige reclame worden de geleverde zaken geacht te zijn aanvaard.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover hij reclameert zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer terug te zenden.
4. Indien de reclame gegrond is, zal de opdrachtnemer te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde zaken waarop de factuur betrekking heeft, hetzij de geleverde zaken gratis vervangen, tegen terug levering van de oorspronkelijk geleverde zaken.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven, tot op het moment van volledige betaling van hetgeen de opdrachtgever de opdrachtnemer terzake van die zaken verschuldigd is, het eigendom van de opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren mits naleving van alle wettelijke voorschriften en is niet bevoegd de zaken, anders dan door gebruikelijke verwerking volgens hun bestemming, te gebruiken.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte stellen.
4. Mocht de opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan de opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is zij niet

aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht), zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en gebreken die optreden als gevolg van een onoordeelkundig, onjuist gebruik van de geleverde zaken.
 3. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, behoudens voor zover er schade is ontstaan door opzet of grove schuld van hem of zijn leidinggevende ondergeschikten. De opdrachtnemer wordt op eerste verzoek daartoe schadeloos gesteld door de opdrachtgever.
 4. In geval van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen. Stakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer, gebrek aan personeel en ziekte van het personeel in het bedrijf van de opdrachtnemer wordt daaronder inbegrepen. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. Indien naar het oordeel van de opdrachtnemer de oorzaak van overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.
3. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Voor zover de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, of deze zal kunnen nakomen en het nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, dan is de opdrachtnemer gerechtigd dit gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Ontbinding

1. Onverminderd hetgeen overigens in de overeenkomst tussen partijen is vastgelegd, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij een fatale termijn laat verstrijken en indien de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien

nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht, binnen de overeengekomen termijn blijvend onmogelijk is, is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim en is het stellen van bedoelde termijn niet vereist.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, op de opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing raakt, de opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd, de opdrachtgever zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Het nalaten door één van de partijen om binnen de in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, ook aangegaan met in het buitenland woonachtige of gevestigde opdrachtgevers, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen het vestigingsgebied van de opdrachtnemer, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.